

KATHERINE FERNANDEZ RUNDLE
STATE ATTORNEY

A HURRICANE MESSAGE FROM Katherine Fernandez Rundle State Attorney



Hello, I am your State Attorney, Katherine Fernandez Rundle.

Having been affected by a tropical storm or hurricane, I want you to know that you are not alone. My office and I are here to protect your rights.

We are concerned about the well being of our community, and that is the reason why we are providing you with the following information.

STATE ATTORNEY HOTLINE (305) 547-3300

MIAMI STATE ATTORNEY'S OFFICE WEBSITE:
WWW.MIAMISAO.COM

ELEVENTH JUDICIAL CIRCUIT OF FLORIDA
E. R. GRAHAM BUILDING
COMMUNITY OUTREACH
1350 N.W. 12TH AVENUE
MIAMI, FLORIDA 33136-2111

TELEPHONE (305) 547-0100

INSURANCE ISSUES TO REVIEW BEFORE A STORM:

- Have your homeowners or business premises insurance policy readily available. In the event you must evacuate, take the policy with you, along with the name, address and phone numbers of your local agent and insurance company.
- If you haven't recently reviewed your policy's coverage limits, then do so now. Consider calling your insurance agent to make sure you fully understand your coverage and the procedures they want you to follow in the event of a catastrophe.
- Given the ever-increasing property values in south Florida, your existing policy coverage may not be sufficient to "replace" your home (structure, contents).
- Before the storm arrives, you should take photos or videotape of the inside and outside of your home.
- Take pictures of your personal belongings as well. That way, you will have an inventory of your household and personal goods to help document losses you may sustain.

DEALING WITH YOUR INSURANCE AGENT AFTER A HURRICANE:

- Don't rush to give the insurance company a "release." Make sure you have done a thorough inspection to determine all damage.
- Don't rush into accepting an on-the-spot payment unless you are absolutely certain this is an "advance" and not a final settlement.
- Save all receipts for temporary living expenses and repair or restoration work. You will likely be reimbursed for these expenses.
- Insurance checks are normally made out to the homeowner and mortgage holder. To actually receive funds, you endorse the check and forward it to the mortgage company, which then adds its endorsement. You may be required to submit a contractor's estimate of cost for repairs before the mortgage lender will release any funds.
- The mortgage company or bank may retain the insurance proceeds for disbursement during the repair process. The lender will normally release a portion of the funds to get repairs started and will remit the remainder according to a pre-arranged draw schedule or upon completion of the repairs and inspection.

CONSTRUCTION FRAUD:

After Hurricane Andrew, law enforcement and regulatory agencies received thousands of complaints from dissatisfied victims who were duped by unscrupulous home repairmen making promises they didn't keep. More than 135,000 private homes in Miami-Dade County were damaged.

Advice For Homeowners:

If your home is damaged, first and foremost, don't rush into a repair contract. Do not allow unscrupulous people to take advantage of you because you are anxious to have your home repaired. You will be entering into a business contract, and more than likely thousands of dollars will be involved.

- Even though your initial reaction may be to get repairs started, it is important to obtain more than one estimate and to investigate the qualifications and credentials of anyone offering to work on your home.
- You should contact the Miami-Dade County Code Compliance Department* and the State of Florida Department of Business and Professional Regulation to determine if the contractor is licensed, insured or has complaints or violations on record.
- Before signing any contract, closely examine the payment terms and other provisions of the deal.
- Take time to structure the contract so that your rights are protected. Provide a detailed description of work to be done.
- Build in some acceptable time frames as to when the work should be completed. Provide for periodic payments in conjunction with inspections. The payments should reflect approximately the work that has been done.
- Make sure that a permit is obtained, and that it is in the name of your contractor.
- File notice of commencement to avoid paying twice for the same building materials.
- Have permit and notice of commencement posted on job site.

TRY TO HIRE LICENSED CONTRACTORS AND BEWARE OF UNLICENSED CONTRACTORS

*For information, contact the Contractor Investigation Section at (305) 375-2901, extension #8724.

BE CAUTIOUS IF:

- You are asked to obtain the permit. A contractor in good standing will always obtain the permit.
- You are informed that the job does not require a permit.
- The contractor is not willing to put all terms in writing and offers only a verbal contract.
- You are asked to provide too much money in advance of doing any work, or if there are many requests for money during early phases of construction.
- You notice the absence of the license number on contract or newspaper advertisements, business cards, or yellow pages.
- Be leery of people who knock on your door and offer to fix your roof or windows; they may not be licensed.

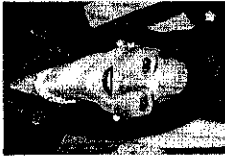
PRICE GOUGING:

REPORT ANY PRICE GOUGING TO THE STATE ATTORNEY'S OFFICE HOTLINE NUMBER:

305-547-3300

Price gouging is a criminal offense. After Hurricane Andrew, a new law was passed that specifically prohibits price gouging after a declared state of emergency.

- The types of activities addressed in the price gouging statute (501.160) include commodities such as goods, services, materials, merchandise, supplies and equipment and resources such as food, water, ice, chemicals, petroleum and lumber needed because of the emergency.



KATHERINE FERNANDEZ RUNDLE
FISCAL ESTATAL



MENSAGE ACERCA DE HURACANES Y TORMENTAS TROPICALES

Hola, soy su Fiscal Estatal, Katherine Fernandez Rundle.

Si somos afectados por una tormenta tropical o un huracán, quiero que sepan que no están solos. Mi oficina y yo estamos aquí para proteger sus derechos.

Estamos preocupados por el bienestar de nuestra comunidad y es por esa razón que les estamos proveyendo la siguiente información.

LÍNEA DE ASISTENCIA DE LA FISCAL ESTATAL
(305) 547-3300

SITIO DE INTERNET DE LA FISCAL ESTATAL
WWW.MIAMISAO.COM

ELEVENTH JUDICIAL CIRCUIT OF FLORIDA

E. R. GRAHAM BUILDING
COMMUNITY OUTREACH
1350 N.W. 12TH AVENUE
MIAMI, FLORIDA 33136-2111

TELEPHONE (305) 547-0100

ASUNTOS DE SEGURO QUE DEBE TENER EN CUENTA ANTES DE LA TORMENTA:

- Tenga a su alcance su póliza de seguro para que en caso de una evacuación, usted pueda llevar la dirección, números de teléfono de su compañía y el nombre de su agente local de seguro.
- Si no ha revisado los límites de cobertura de su póliza recientemente, debe hacerlo ahora. Dado a los incrementos del valor de las propiedades en el sur de la Florida, es posible que su cobertura no sea suficiente para "reemplazar" su casa si hay una catástrofe.
- Prepárese con tiempo: considere llamar a su agencia de seguros para cerciorarse de tener un buen entendimiento de su cobertura y los procedimientos que debe seguir si hay una catástrofe.
- Antes de la llegada de la tormenta, debe de tomar fotos o videos del exterior y el interior de su casa.
- Tome fotos de sus pertenencias personales también. De esa manera, usted tendrá un inventario del contenido de su casa y sus objetos personales para un posible reclamo.

COMUNICACION CON SU AGENTE DE SEGURO DESPUES DEL HURACAN:

- No se apresure a dar su firma de autorización a la compañía de seguro. Asegúrese que usted haya descubierto todos los daños.
- No se apresure a aceptar un pago instantáneo al menos que esté absolutamente seguro que es un adelanto y no un pago final. Guarde todos los recibos para gastos de vivienda temporal y trabajo de reparación o reembolso. Es posible que sea reembolsado por estos gastos.
- Los cheques de seguro normalmente son hechos a nombre del dueño de casa y la compañía hipotecaria. Para recibir los fondos, el cheque debe ser endosado y enviado a su compañía de hipoteca. Es posible que requieran presentar un estimado para gastos de reparación antes de desembolsar los fondos.
- La compañía hipotecaria o el banco pueden retener los pagos del seguro para desembolso durante el proceso de reparación. El prestamista normalmente entregará una porción de los fondos para empezar la reparación y remitirá el resto al completarse las reparaciones y la inspección.

FRAUDE:

Después del Huracán Andrew, las agencias policíacas recibieron centenares de quejas de víctimas que fueron estafados por individuos sin escrúpulos con promesas de trabajo que no cumplieron. Más de 135,000 hogares en el Condado de Miami-Dade sostuvieron daños.

Consejos Para Los Dueños De Casa:

- Si su casa sufre daños en un huracán, no se apresure a hacer un contrato de reparación. No permita que personas inescrupulosas se aprovechen de su ansiedad por reparar su casa. Usted estará entrando en un contrato de negocios, y posiblemente se trate de miles de dólares.
- Antes de firmar cualquier contrato, examine cuidadosamente los términos de pago y otras provisiones del acuerdo.
- Cautelosamente redacte el contrato a su beneficio. Por ejemplo, si están de acuerdo con un pago inicial para empezar las reparaciones, considere dividir los pagos en tres partes. La primera parte al inicio, otra parte cuando cierta cantidad de trabajo haya sido completado y la última parte cuando el trabajo esté terminado. También incluya un horario aceptable de cuando el trabajo debe ser terminado. Coordine el horario de pagos en conjunto con las inspecciones. Los pagos deben reflejar aproximadamente la cantidad de trabajo que se ha realizado.
- Presente un "Notice of Commencement" para evitar pagar por los mismos servicios o materiales dos veces.
- No se confíe de personas que toquen su puerta ofreciendo arreglar su techo o ventanas; es posible que no tengan licencia.
- Aunque su reacción inicial puede ser de empezar las reparaciones, es importante obtener más de un estimado e investigar las cualificaciones y antecedentes de cualquier persona que se ofrezca a hacer trabajos en su casa.
- Específicamente, usted debería comunicarse con el Miami-Dade County Code Compliance Department y el department of Business and Professional Regulation del Estado de la Florida para determinar si el contratista es licenciado, asegurado o si tiene quejas o incumplimientos.

SIEMPRE TRABAJE CON CONTRATISTAS LICENCIADOS Y SEA CAUTELOSO DE CONTRATISTAS SIN LICENCIA

TENGA CAUTELA SI:

- Le piden que obtenga el permiso. Un contratista en buena POSICION siempre obtendrá el permiso.
 - Se le informa que el trabajo no necesita permiso.
 - El contratista no está dispuesto a poner todos los términos POR escrito y solo le ofrece un contrato verbal.
 - Le piden dar mucho dinero por adelantado.
 - Le piden que haga los pagos en efectivo o con cheques escritos para un individuo en vez del nombre de una compañía.
 - Nota la falta de UN numero de licencia en el contrato, anuncios de periódico, tarjetas de negocio o en las paginas amarillas.
- Para Información comuníquese con la Sección de Investigación de Contratistas al (305) 375-2901, extensión #8724.

LA ALTERACION DE PRECIOS "PRICE GOUGING" ES UNA OFENSA CRIMINAL

Después del Huracán Andrew se paso una nueva ley, la cual específicamente prohíbe la alteración de precios de artículos de primera necesidad después que se declare un estado de emergencia.

- El estatuto de alteración de precios (501.160) incluye artículos de primera necesidad, servicios, materiales, mercancía, surtidos, equipos y recursos como alimentos, agua, hielo, químicos, petróleo y madera que son necesarios por la emergencia.